وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة العربي التبسي - تبسة

كلية العلوم الاقتصادية، والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

الرقم التسلسلي: ...../2019

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي (ل م د)

التخصص:إدارة أعمال

عنوان المذكرة:

تقييم أداء المنظمات باستخدام النموذج التميز الأوروبي EFQM

دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير-تبسة-

من إعداد الطالبين:

- العربي حناشي
- وليد ملاك

إشراف الأستاذ

د. عبد العزيز قتال

جامعة العربي التبسي - تبسة
Université Larbi Tebessi - Tebessa

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
صالح محرز	أستاذ محاضر-ب	رئيسا
عبدالعزيز قتال	أستاذ محاضر-أ	مشرفا ومقررا
فريد راهم	أستاذ محاضر-أ	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2019/2018